|  |
| --- |
| **Памятка для граждан о получении бесплатной медицинской** **помощи в соответствии с Территориальной программой** **обязательного медицинского страхования на 2017 год** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид медицинской помощи** | **Срок ожидания** |
| **В поликлинике:** |
| • Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме | не более 2х часов с момента обращения |
| • Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач) | не более 24 часов с момента обращения |
| • Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов) | не должен превышать 14 календарных дней с момента обращения |
| • Диагностические инструментальные и лабораторные исследования (анализы крови, мочи, УЗИ, ЭКГ и т. д.). | не должен превышать 14 календарных дней с момента обращения |
| - в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь | не более 30 календарных дней с момента обращения |
| • Проведение компьютерной томографии (при наличии направления), магнитно-резонансной томографии, ангиографии | не более 30 календарных дней со дня назначения |
| **Госпитализация в дневной стационар всех типов**(при оказании специализированной, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) | не более 20 календарных дней с регистрацией предполагаемой даты госпитализации |
| **Госпитализация в круглосуточный стационар**(при оказании специализированной, за исключением высокотехнологичной медицинской помощи) | не должен превышать 30 календарных дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию |
| **Скорая медицинская помощь** оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания). | При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (в экстренной форме) - не более 20мин.;- без явных признаков угрозы жизни пациента (в неотложной форме) - в день обращения |

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

 - Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное лечащим врачом; находясь на лечении в стационаре, вам предлагают купить лекарства, которые есть в Перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и положены бесплатно

-  Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ОБРАТИТЕСЬ:**

1. К руководству медицинской организации

2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС

3. В отдел по организации защиты прав застрахованных Территориального фонда ОМС Удмуртской Республики **(3412) 63-46-75, 63-44-97**

4. В Министерство здравоохранения УР по телефону «горячей линии» **(3412)60-23-24**